

# Публичный договор на оказание услуг

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по гарантийному (не гарантийному) ремонту и диагностике инструмента Milwaukee, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ОДО «БелСваМО», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, в силу которого Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за выполнением указанных Услуг.

1.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Сервисного центра по следующему адресу: [www.powertool.by](http://www.powertool.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

1.4. Фактом заключения публичного договора является подписание Заказчиком квитанции при приеме «Инструмента» в ремонт и внесение последующей оплаты за оказанные услуги.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема и характера заказанных Услуг, и отражается в счете (счете-фактуре) предоставленных Заказчику для оплаты.

2.2. Счет (счет-фактура) одновременно является протоколом согласования о договорной цене. Протокол соглашения о договорной цене считается подписанным Заказчиком, в случае поступления денежных средств на расчетный счет компании.

2.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты суммы, указанной в счете (счете-фактуре) предоставленной Заказчику, в том числе и с использованием платежных поручений со счетов органов государственного казначейства, в течение 5-ти банковских дней с момента выставления счет-фактуры. В случае задержки платежа Исполнитель имеет право снять Договор с комплектации деталями и поставить в конец очереди.

2.4. Полученные денежные средства не являются займом, проценты за пользование полученной денежной суммой не начисляются.

2.5. В случае если Исполнитель не укладывается в заявленные сроки ремонта в связи со смещением сроков поставки запасных частей, компания, по согласованию с Заказчиком, возвращает полученные денежные средства.

## 3. КАЧЕСТВО УСЛУГ

3.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных Услуг в соответствии с действующим законодательством.

3.2. В случае безвозмездного устранения недостатков инструмента гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого инструмент не использовался. Указанный период исчисляется со дня предъявления Заказчиком требования о безвозмездном устранении недостатков инструмента до дня выдачи его по окончании ремонта, а если Заказчик за выдачей инструмента своевременно не явился, - до дня уведомления Заказчика об окончании Услуг.

- 3.3. В случае возмездного (не гарантийный) ремонта гарантийный срок на замененные комплектующие изделия составляет 3 (три) месяца со дня выдачи инструмента Заказчику.
- 3.4. Претензии по качеству и объему выполненных работ могут быть предъявлены Заказчиком в течение гарантийного срока.
- 3.5. Претензии не принимаются в случае несоблюдения Заказчиком правил технической эксплуатации.
- 3.6. Правила платного ремонта указаны в Приложении № 1 к Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

#### 4. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 4.1. Исполнитель согласовывает сроки оказания Услуг с Заказчиком.
- 4.2. Срок оказания Услуг составляет до 14 дней для проведения безвозмездных (гарантийных) ремонтов, при оказании Услуги для возмездных (платных) ремонтов 14 дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. В случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, необходимых для ремонта инструмента, по согласованию сторон срок оказания Услуг продлевается до 30 дней.
- 4.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом сдачи-приема оказанных услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания срока предоставления Услуг.
- 4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Заказчику Акта сдачи-приема оказанных услуг Заказчиком не выставлена обоснованная рекламация в письменной форме. В случае отсутствия рекламации, Акт сдачи-приема оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными полностью и надлежащим образом.
- 4.5. Условие возврата изделия из ремонта – самовывоз Заказчиком со склада Исполнителя.
- 4.6. Заказчик вправе отказаться от ремонта досрочно. При этом Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные Услуги (диагностика).
- 4.7. По заказу Заказчика диагностика может осуществляться как самостоятельная услуга.
- 4.8. Диагностика инструмента Заказчика осуществляется бесплатно, если после диагностики следует ремонт инструмента у Исполнителя.
- 4.9. До начала оказания Услуг по ремонту, после диагностики Заказчик имеет право отказаться от ремонта только после оплаты стоимости диагностики.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. После уведомления Заказчика (по телефону, электронной почте, факсимильной связи и т.д.) о завершении оказания Услуги и необходимости забрать инструмент, Заказчик обязуется получить переданный Исполнителю инструмент на условиях самовывоза в течение 5(пяти) рабочих дней. При уклонении Заказчика от приемки инструмента более чем на 30 календарных дней инструмент передается на склад для его хранения и будет выдан Заказчику через 30 дней после внесения Заказчиком предоплаты за хранение инструмента. Расходы за хранение товара с Заказчика взыскиваются в размере 20% от 1 (одной) базовой величины без НДС за каждый день начиная с 31 дня.
- 5.3. По истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня приема инструмента в ремонт Исполнитель вправе продать инструмент, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Исполнителю платежей внести в установленном порядке в депозит нотариуса или суда. При невозможности продать инструмент (например, в связи со значительным износом инструмента) Заказчик отказывается от права собственности на инструмент и предоставляет исполнителю право сдать его на утилизацию. Убытки Заказчика, связанные с утилизацией инструмента, возмещению не подлежат.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## 6. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

6.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

6.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.6.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения Исполнителя.

7.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.3.1. По соглашению Сторон;

7.3.2. В одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушений Заказчиком условий настоящего Договора;

7.3.3. В одностороннем порядке по инициативе Заказчика в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

7.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.7.3.1 или п.7.3.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуги, даже в случае, если срок действия данных работ еще не окончен.

## 8. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОДО «БелСваМО»

220108, г. Минск, ул. Корженевского, 12а, к. 103

р/с ВУ93РЈСВ30120215171000000933 в ЦБУ

№ 116 ОАО «Приорбанк»,

г. Минск, ул. Казинца, 92-1, БИК РЈСВВУ2Х

УНП 101342623

Телефоны сервисного центра:

8017-508-73-65, Vel. 8029-133-34-40

8029-168-73-65

e:mail: va@belsvamo.by